

## **Vertragliche Verpflichtungen seien nicht eingehalten worden**

### **Netzzugang für TelDaFax Energy GmbH gekündigt - Stadtwerke Hameln haben die Reißleine gezogen**

#### **Hameln (wbn). Aus die Maus. Die Stadtwerke Hameln ziehen die Reißleine – der Netzzugang für TelDaFax Energy GmbH ist gekündigt worden.**

Bundesweit sind Netzbetreiber gezwungen, den für die Versorgung erforderlichen Lieferantenrahmenvertrag mit der TelDaFax Energy GmbH zu kündigen. Grund sind nicht eingehaltene vertragliche Verpflichtungen für die Nutzung der Netzinfrastruktur zur Belieferung der Kunden. Auch die Stadtwerke Hameln müssen nun ebenfalls diese Maßnahme ergreifen und haben der TelDaFax Energy GmbH sowohl den Gas- als auch den Stromnetzzugang zum 31.05.2011 gekündigt. Im Bereich Strom erstreckt sich das Netzgebiet der Stadtwerke Hameln auf die Kernstadt, im Bereich Gas umfasst das Netzgebiet über die Kernstadt hinaus auch die Hamelner Ortsteile. "Eine Unterbrechung der Versorgung ist ausgeschlossen", garantiert die Geschäftsführerin der Stadtwerke, Susanne Treptow.

Fortsetzung von Seite 1:

„Ab dem 1. Juni setzt die Ersatzversorgung durch die Stadtwerke Hameln gemäß den gesetzlichen Vorgaben ein.“ Die betroffenen Kunden erhalten hierzu in den nächsten Tagen ein Schreiben der Stadtwerke. Darüber hinaus können sich alle Kunden bei Fragen zur Ersatzversorgung und den verbrauchsorientierten Tarifen der Stadtwerke unter der kostenlosen Servicenummer 0800 788 0000 an die Kundenberatung der Stadtwerke Hameln wenden oder sich direkt im Kundencenter in der Hafensstraße 14 informieren.

Hier sind die Berater gerne montags bis donnerstags von 8 bis 17 Uhr und freitags von 8 bis 15 Uhr für die Kunden da. Weitere Informationen finden sich auch auf der Startseite der Stadtwerke Hameln unter [www.stadtwerke-hamelnde.de](http://www.stadtwerke-hamelnde.de) .