

Agentur für Arbeit Hameln verändert "Terminierung in die Eingangszonen"

Geschrieben von: Lorenz

Mittwoch, den 13. März 2024 um 14:26 Uhr

Neue Regelung soll Wartezeiten verkürzen

Agentur für Arbeit Hameln verändert "Terminierung in die Eingangszonen"

Mittwoch 13. März 2024 - Hameln (wbn). Die Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen in den Eingangszonen der Arbeitsagenturen Hameln, Holzminden, Rinteln und Stadthagen werden ab dem 2. April Kundenanliegen ausschließlich „im terminierten Zugang“ bearbeiten.

Auch könnten ab diesem Zeitpunkt bei Bedarf Termine per Video-Telefonie gebucht werden. Mit diesen Neuerungen würden Wartezeiten für Kundinnen und Kunden minimiert und eine Vorbereitung auf die „Anliegensklärung“ sei beidseitig möglich, lautet die Begründung der Agentur für Arbeit.

Fortsetzung von Seite 1

Die Vereinbarung eines persönlichen Termins oder für eine „Schalte“ per Video-Telefonie sei für Kundinnen und Kunden im Vorfeld entweder rund um die Uhr online unter www.arbeitsagentur.de/vor-ort/hameln möglich oder telefonisch Montag-Freitag von 8-18 Uhr unter 0800 4 5555-00. Auch eine persönliche Terminvereinbarung im Rahmen der Öffnungszeiten der Agentur für Arbeit Hameln bleibe möglich. Mit dieser neuen Regelung würden Kundinnen und Kunden zukünftig viel Wartezeit einsparen.

In den Eingangszonen der Agenturen für Arbeit findet in der Regel der erste Kundenkontakt statt. Dort werden beispielsweise persönliche Arbeitslosmeldungen entgegengenommen.