Teilnehmer bekommen ein SchöneFerienTicket:
Deutsche Bahn sucht jugendliche „Streckenagent“-Tester in Nordrhein-Westfalen

Mittwoch 28. Juni 2017 - **Düsseldorf (wbn). Das Eisenbahnunternehmen ‚DB Regio NRW‘ sucht ab sofort junge Bahnfahrer zwischen 16 und 20 Jahren, die in den Sommerferien die Info-Kanäle des „Streckenagenten“ testen.**

Unter allen Bewerbern werden 20 Personen ausgewählt, die in den Sommerferien (17. Juli bis 29. August) oft in den roten Nahverkehrszügen unterwegs sind. Sie bekommen kostenlos ein ‚SchöneFerienTicket NRW‘ zur Verfügung gestellt.

Fortsetzung von Seite 1

Der Streckenagent informiert Fahrgäste in Echtzeit über die aktuelle Betriebslage im Nahverkehr. „Wir entwickeln das Info-Angebot und unsere Kanäle ständig weiter“, sagt Björn Stroiczek, Teamleiter der Streckenagenten bei DB Regio NRW. „Dabei ist das Feedback der Kunden ungemein wichtig. Sie benötigen auf ihre persönlichen Bedürfnisse und Reiseprofile zugeschnittene Informationen.“

Infos via Twitter, App und WhatsApp

Seit dem Start im Jahr 2015 wurde das Angebot immer weiter ausgebaut: Inzwischen informieren die Streckenagent nicht nur auf Twitter und über den WhatsApp-Service, sondern seit März auch mit einer eigenen App. „Die drei Informationskanäle ergänzen sich“, so

Stroiczek. „Kurze Tweets, ausführlichere Messenger-Nachrichten oder eine Push-Mitteilung per App – was für welchen Nutzer das richtige ist, hängt zum Beispiel davon ab, ob man regelmäßig auf derselben Strecke unterwegs ist oder eher kreuz und quer durchs Land fährt.“

Bewerbung als Tester noch bis zum 10. Juli möglich

Die jungen Tester, die in der digitalen Welt zuhause sind, sollen die Kanäle auf Herz und Nieren prüfen: Wie nützlich ist das Informations-Angebot? Welcher Kanal ist für sie am hilfreichsten? Was ist gut und wo besteht noch Verbesserungsbedarf?

Teilnehmen können Bahnfahrer zwischen 16 und 20 Jahren, die ein Smartphone oder Tablet besitzen, in Nordrhein-Westfalen wohnen und dort während der Sommerferien viel unterwegs sind. Die Bewerbung ist ab sofort bis zum 10. Juli formlos unter dem Betreff „Streckenagent-Tester“ über dbregio@moeller-pr.de möglich und sollte zwei aussagekräftige Antworten auf folgende Fragen beinhalten:

- **Wie oft fährst Du mit der Bahn?**

- **Warum solltest gerade Du den Streckenagent testen?**

Zur Teilnahme benötigt werden Name, Wohnort und Alter sowie bei Minderjährigen die Einverständniserklärung der Erziehungsberechtigten. „Alle Angaben werden einzig im Rahmen des Streckenagenten-Tests genutzt“, verspricht DB Regio NRW.

Die ausgewählten Teilnehmer werden per Rückantwort an die in ihrer Bewerbung verwandten E-Mailadresse benachrichtigt und erhalten ihr SchöneFerienTicket NRW anschließend per Post. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.