

Neues Reinigungskonzept am Hauptbahnhof Hannover Deutsche Bahn bittet um Unterstützung: Reisende sollen Verschmutzungen per „WhatsApp“ melden

Dienstag 21. März 2017 - Hannover (wbn). Mitmach-Aktion am Hauptbahnhof: Seit heute setzt die Deutsche Bahn (DB) in Hannover ein neues Reinigungskonzept um. Verschmutzungen sollen damit schneller erkannt und entfernt werden können.

Die Funktionsweise: Reisende und Bahnhofsbesucher sind – so heißt es in einer Mitteilung der DB – „eingeladen“, Verschmutzungen im Hauptbahnhof zu melden. Dazu senden sie eine WhatsApp-Nachricht mit Angabe des Standorts und Art der Verschmutzung an die Nummer 0157 923 628 36 und erhalten eine Eingangsbestätigung. Auf Wunsch gibt es auch eine Benachrichtigung, sobald die Reinigung erfolgt ist.

Fortsetzung von Seite 1

Das veränderte Reinigungskonzept wird derzeit an drei Berliner Bahnhöfen getestet und soll später an weiteren größeren Bahnhöfen in Deutschland umgesetzt werden. Hannover ist die zweite Stadt in Deutschland für dieses Projekt.

Bahnhöfe sind als Tor zum System Bahn auch die Visitenkarte für die DB, daher ist Sauberkeit für die Kundenzufriedenheit sehr wichtig. Die DB wendet nach eigenen Angaben jährlich einen zweistelligen Millionenbetrag für die Reinigung der rund 5.400 Bahnhöfe auf.

Hannover Hauptbahnhof: Bahn-Kunden sollen Verschmutzungen per WhatsApp melden

Geschrieben von: Lorenz

Dienstag, den 21. März 2017 um 14:31 Uhr

Das neue Reinigungskonzept ist Teil von „Zukunft Bahn“, dem Kernstück des größten Konzernumbaus der DB seit der Bahnreform 1994. Das mehrjährige Unternehmensprogramm steht für mehr Qualität in allen Geschäftsbereichen und im Systemverbund Schiene. Dazu werden in den kommenden Jahren für die Kunden zahlreiche Verbesserungen im Service und in der Qualität umgesetzt.