Beratung und Verkauf virtuell:
Deutsche Bahn eröffnet Video-Reisezentrum in Vienenburg

Montag 3. April 2017 - **Vienenburg (wbn). Am Bahnhof Vienenburg im Landkreis Goslar können sich die Fahrgäste seit kurzem über Bildschirm, Mikrofon und Lautsprecher „auf Knopfdruck“ persönlich mit einem Reiseberater verbinden lassen, ihre Fahrkarten kaufen und Informationen zu Bahn- und Verbundangeboten erhalten.**

Neben Bad Fallingbostel, Königslutter und Schladen ist Vienenburg der vierte Standort in Niedersachsen, an dem ein Video-Reisezentrum eröffnet wird. Die Deutsche Bahn verspricht: „Zur Bedienung werden keinerlei technische Vorkenntnisse benötigt.“

Fortsetzung von Seite 1

So funktioniert ein Video-Reisezentrum: Der Fahrgast drückt die Ruftaste im Video-Reisezentrum und stellt so eine Verbindung mit einem Reiseberater in der Video-Zentrale in Braunschweig her. Der Reiseberater schaltet sich auf den Bildschirm des Video-Reisezentrums auf. Berater und Kunde sind über Webkamera und Mikrofon miteinander verbunden. Auf einem zweiten Bildschirm kann der Kunde die Arbeitsschritte des Reiseberaters verfolgen, etwa die Suche nach einer passenden Verbindung und einem günstigen Fahrpreis. Service und Angebot entsprechen nahezu dem eines üblichen Reisezentrums. Fahrkarten, Reservierungen, Reiseauskünfte und BahnCards werden sofort ausgedruckt. Die Bezahlung kann mit Kreditkarte, girocard oder Bargeld erfolgen.

Zuletzt wurde der Fahrkartenkauf durch den Fahrdienstleiter im Bahnhof erbracht. „Auf Grund der zunehmenden betrieblichen Aufgaben war dies allerdings nicht mehr möglich“, heißt es seitens der Deutschen Bahn. Mit Vienenburg geht seit 2013 das insgesamt 36. Video-Reisezentrum in Deutschland an den Start.

Öffnungszeiten des Video-Reisezentrum Vienenburg:

Montag bis Freitag von 9.30 bis 17.30 Uhr
Außer an Wochenfeiertagen

Weitere Informationen unter: http://www.bahn.de/video-reisezentrum