

Wellners Team hat exzellente Arbeit geleistet

Pluspunkt für den "Pflegepunkt" - Traumnote vom Medizinischen Dienst der Krankenversicherung



Hameln (wbn). Klarer Pluspunkt für den „Pflegepunkt“! Der ambulante Pflegedienst „Der Pflegepunkt“ in Hameln steht auch in den Augen externer Gutachter für hervorragende Qualität. Der Medizinische Dienst der Krankenversicherung (MDK) Niedersachsen beurteilte jetzt all seine Pflegeleistungen, die Dienstleistung und die Organisation mit der Traum-Gesamtnote 1,0.

Mit dieser Bewertung schnitt der Pflegedienst nicht nur deutlich besser ab als ambulante Dienste im Landesvergleich (Durchschnittsnote: 2,1), sondern zählt auch im Hamelner Raum zu den Besten unter den vielen Mitbewerbern. „Die MDK-Prüfer haben unsere pflegerischen Leistungen, unsere ärztlich verordneten pflegerischen Leistungen sowie Dienstleistung und Organisation des Betriebes jeweils mit einer glatten Eins benotet. Genauso urteilten die befragten Kunden über uns,“ freut sich Inhaber und Geschäftsführer Dirk Wellner. Vier examinierte Pflegefachkräfte, je zwei Pflegehelferinnen und Assistentinnen, die Pflegedienstleitung und die Qualitätsbeauftragte sorgen mit ihm für zufriedene Kunden.

(Zum Bild: Dirk Wellner freut sich mit seinen Mitarbeiterinnen über die "Traumnote". Foto: Wellner)

Fortsetzung von Seite 1

Erst seit zwei Jahren ist „Der Pflegepunkt“ in Hameln am Markt und hat sich zum Beispiel mit

8. November 2010 - Hamelner Pflegepunkt wird hervorragend eingestuft

Geschrieben von: Lorenz

Montag, den 08. November 2010 um 15:57 Uhr

seinem besonderen Schwerpunkt, der Pflege und Betreuung von Demenzkranken und gerontopsychiatrisch erkrankten Menschen einen Namen gemacht. „Wir arbeiten dabei mit Fachberatern verschiedener Disziplinen zusammen und bieten zum Beispiel regelmäßige Fallbesprechungen,“ erläutert Geschäftsführer Wellner. Grundpflege, ärztlich verordnete Behandlungspflege, Pflegeberatungsgespräche, Verhinderungspflege zur Entlastung oder bei Urlaub von pflegenden Angehörigen bietet der Pflegedienst. Aber auch für Tag- oder Nachtwachen, Alltagsbetreuung zum Beispiel von zu Hause lebenden Demenzkranken, Hilfen im Alltag oder Haushaltsweiterführung sorgt er bei Bedarf.

„Für unsere Pflegeeinsätze berechnen wir keine Fahrtkosten oder Sonn- und Feiertagszuschläge,“ nennt Geschäftsführer Wellner einen Pluspunkt des Pflegepunktes, den Kunden zu schätzen gelernt haben. Ihr Eigenanteil an Pflegekosten verringert sich dadurch entsprechend. Denn auch bei Pflegebedürftigen mit Pflegestufe zahlen Pflegekassen nur den gesetzlich festgelegten Höchstbetrag und übernehmen nicht die gesamten Kosten. Rund um die Uhr ist überdies bei Wellner täglich ein persönlicher Ansprechpartner verfügbar. In Notfällen wird auch ein Bereitschaftsdienst organisiert.