Geschrieben von: Lorenz
Donnerstag, den 12. Juli 2012 um 08:13 Uhr

Service-Offensive zur Überprüfungen von Rechnungen innerhalb 24 Stunden

Umfrage: Werkstatt-Rechnungen werden von Mehrheit der Autofahrer angezweifelt

Berlin/Hameln (wbn). Die Mehrheit der Autofahrer zweifelt die Korrektheit von Werkstattrechnungen an. Dies ergab eine Umfrage im Auftrag des Online-Portales inspekto.de

Für viele Autofahrer ist ein Werkstattbesuch mit Unbehagen verbunden. Die Notwendigkeit der geleisteten Reparaturen, verwendete Ersatzteile und die Preisgestaltung ist für die meisten Kunden nicht transparent, so das Ergebnis einer Umfrage von Inspekto.de Im Rahmen der repräsentativen Umfrage bat Inspekto 500 Personen um ihre Meinung zu Werkstattleistungen. Fast 70 Prozent der Befragten zweifelten die Richtigkeit von Rechnungen an, 60 Prozent würden die Werkstatt wechseln, wenn sie dadurch Einsparpotenziale von etwa 10 Prozent erzielen könnten. Dreiviertel der Befragten waren der Meinung, dass sie mit einem größeren Fachwissen bessere Konditionen mit den Werkstätten aushandeln können.

Fortsetzung von Seite 1

Das Umfrageergebnis beeinflusste nicht zuletzt auch die Gründung von Inspekto. Über die

Plattform können Werkstattrechnungen und Kostenvoranschläge hochgeladen werden, die Inspekto dann gemeinsam mit dem Prozessdienstleister Control€xpert innerhalb von 24 Stunden überprüft. Ergebnis: Wer seine Rechnung hinterfragt, kann häufig bares Geld sparen.

Chris Möller, Gründer von Inspekto, versteht Inspekto als Teil einer neuen Service-Offensive im Internet: „Wir möchten für mehr Transparenz sorgen und damit dem Wunsch vieler Autofahrer Rechnung tragen: Auf Augenhöhe mit den Werkstätten verhandeln zu können. Eine Überprüfung ist aber auch für Werkstätten eine tolle Möglichkeit, sich zu präsentieren. Ein anstandloses Gutachten wird so zum Qualitätsbeweis.“