Kunden-Nähe wird hier neu definiert:

Die Sparkasse Weserbergland kommt direkt zur Tür – mit Geld und gutem Rat



Freitag 30. Oktober 2015 - **Hameln (wbn). Wenn die Pizza schon ins Haus kommt, warum nicht auch das Bargeld von der Sparkasse Weserbergland? So nah ist die Sparkasse Weserbergland an ihre Kundinnen und Kunden gerückt! Ein Anruf genügt schon.**

Oder eine Online-Bestellung. Oder das einfache Video-Gespräch mit dem Augenkontakt zur Beraterin oder dem vertrauten Berater der Sparkasse Weserbergland. Und bereits am nächsten Werktag steht diskret und zuverlässig der Geldbote vor der Tür. Mit dem vereinbarten Betrag. Friedrich-Wilhelm Kaup, Vorstandsvorsitzender der Sparkasse Weserbergland und Thomas Greef, Vorstandsmitglied, sind überzeugt von dem neuen “Zuhause-Service”. „Das ist Nähe wie unter guten Nachbarn, die stets füreinander da sind“, gibt sich der Vorstandsvorsitzende der Sparkasse Weserbergland überzeugt.

Zum Bild: Friedrich-Wilhelm Kaup (links), Vorstandsvorsitzender und sein Vorstandskollege Thomas Greef präsentieren die neuen E-Autos, die für den besonderen Service der Sparkasse Weserbergland zum Einsatz kommen.

Fortsetzung von Seite 1

Es ist auch die Antwort auf viele Kundinnen und Kunden, die sich über das dichte Netz der zuverlässigen elektronischen Filialen freuen, aber den Kontakt zu den Sparkassen-Mitarbeitern nicht missen möchten. Damit kommen die freundlichen Sparkassen-Geldboten auch in Orte, in denen noch nie eine Sparkassen-Filiale etabliert gewesen ist! Diese Dienstleistung nah am Menschen ermöglicht zudem eine neue Stufe der Sicherheit.

Gerade ältere Menschen, die in ihrer Mobilität doch etwas eingeschränkt sind, wissen diese Dienstleistung zu schätzen. Und natürlich Berufstätige mit viel Familie und wenig Zeit. Vorstandskollege Thomas Greef erläutert die Details: „Zum 1. November 2015 startet unser Bargeldservice. Im Einzelnen: Mit dem Kunden wird eine Lieferung "am darauffolgenden Werktag (Montag bis Freitag)" vereinbart. Für die Serviceleistung wird eine Gebühr von 4,50 € erhoben. Die Gebühr wird in der Einführungsphase - bis 31. Dezember 2015 - ausgesetzt.“

Die Bank, die für jeden Einzelnen da ist und auf Zuruf gern nach Hause kommt – so definiert sich eine Sparkasse, die tatsächlich noch weiß wo ihre Kundinnen und Kunden wohnen und was sie bewegt. Klar doch, dass die Sparkasse Weserbergland damit auch einen umfassenden Beratungsservice zu Hause anbietet. Wichtige gemeinsame Überlegungen werden in den eigenen vier Wänden ermöglicht. So geht die Sparkasse Weserbergland nicht nur im übertragenen Sinne auf ihre Kunden zu – sie kommt tatsächlich nach Hause. Und das vorbildlich im Einklang mit der Umwelt.

„Jedes Beratungszentrum (Hameln, Aerzen, Emmerthal, Coppenbrügge, Salzhemmendorf, Bad Münder, Hessisch Oldendorf und Bodenwerder) verfügt ab sofort über einen blitzsauberen umweltfreundlichen E-Golf – wer die gute Stube seiner Kundinnen und Kunden betritt, streift sich ja auch die Schuhe ab! Und in diesem Fall Feinstaub und Schadstoffe“, sagte Friedrich-Wilhelm Kaup.